

Mogelijke storingen aan uw CV en wie u moet bellen

Na werkzaamheden aan de (binnen) installatie heb ik geen warmte meer

Als er recentelijk werkzaamheden zijn uitgevoerd aan de (binnen)installatie kan het voorkomen dat hiervoor één of meerdere afsluiters in de meterkast zijn dichtgezet. Controleert u daarom of alle afsluiters open (in de richting van de desbetreffende leiding) staan.

Kamerthermostaat defect

De kamerthermostaat (indien aanwezig), maakt geen deel uit van de installatie van Eteck. Neem contact op met uw installateur of de verhuurder.

Radiatorknop defect

De radiatorknop maakt geen deel uit van de binnen installatie van Eteck. Neem contact op met uw installateur of verhuurder.

Geen warm tapwater

Controleer eerst of dit op alle tappunten het geval is. Als het probleem zich maar op een enkel tappunt voordoet is er waarschijnlijk een probleem met het desbetreffende tappunt. Neem contact op met uw installateur of verhuurder.

Lekkage aan verwarmingsleiding vloerverwarming of radiator

Neem contact op met uw installateur of verhuurder. Indien er waterschade dreigt, sluit dan alle afsluiters in de meterkast.

De onderkant van mijn radiator is koud

Bij geringe warmtevraag en thermostatische radiatorkranen is dit normaal. Verder is het ontwerp van uw installatie bepalend voor de in en uittredende temperaturen van het cv-water in uw radiatoren. Voor vragen neem dan contact op met uw installateur of verhuurder.

Mijn woning wordt niet warm genoeg

Bij lage buitentemperaturen is het van belang dat u de verwarming in alle ruimten aanzet. Ook in de ruimten waar u normaal gesproken weinig verblijft. Op deze manier wordt de koude uit uw muren en vloeren verdreven. Indien niet alle ruimten warm worden, dan ligt dit waarschijnlijk aan uw binnen installatie. Neem contact op met de binnen installateur.

Eén ruimte wordt niet warm

Indien slechts een enkele ruimte of radiator niet warm wordt, is er waarschijnlijk sprake van een onderbroken circulatie of een slechte warmteverdeling. Neem contact op met uw installateur of verhuurder.

Geen enkele ruimte wordt warm

Controleer of de afsluiters in de meterkast open staan, of de radiatorkranen open staan en of (indien aanwezig) de kamerthermostaat in de juiste stand staat (aan en hoog genoeg). Indien u nog geen warmte heeft **neem contact op met Eteck**.

Geluidsklacht aan de radiatoren

Een borrelend geluid in uw leidingen of radiatoren wordt veroorzaakt door lucht in het systeem. Het ontluchten van de installatie behoort tot de werkzaamheden aan uw binnen installatie. Ontlucht het systeem of neem contact op met uw installateur of verhuurder.

Geluidsklacht

Controleer waar het geluid van afkomstig is. Dit doet u door alle afsluiters te sluiten, waardoor er geen doorstroming meer is in uw woning. Indien het geluid stopt, dan ligt de geluidsoorzaak in de toevoer, **bel dan met Eteck**. Probeer na te gaan waar de geluidsbron zich bevindt.

© OGB Design 02-21

Storing? Bel met Eteck (0850) 21 80 00

Voor vragen over uw facturen, kijk op "Mijn Eteck" op <https://klantzaken.eteck.nl>

Voor alle overige vragen en/of klachten neem contact op met Eteck via klantzaken@eteck.nl